



Ziraat Bankası

İTİRAZ FORMU

DISPUTE FORM

Aşağıdaki/ekteki işlem/işlemlere itiraz ediyorum. İtirazımla ilgili açıklamanın bulunduğu kutuyu işaretledim.
I am disputing the below/enclosed transaction(s). I marked the appropriate statement indicating the reason of my dispute.
(Lütfen kutulardan sadece BİRİNİ işaretleyiniz. Please check only ONE of the boxes)

KART NUMARASI

(Card Number)

İtiraz edilen işlem sayısı/The number of disputed transactions:

İşlem sayısı 5'ten fazla ise işlem detayları için lütfen Ek İtiraz Formunu doldurunuz ve imzalayınız

If the number of transactions is more than 5, please fill the additional form

İTİRAZ EDİLEN İŞLEM BİLGİLERİ (DISPUTED TRANSACTION DETAILS)

İŞLEM TARİHİ (Transaction Date)	İŞYERİ ADI (Merchant Name)	TUTAR (Amount)

ÖNEMLİ BİLGİ: Harcamaların tarafınızdan yapılmadığı gerekçesiyle itiraz etmekte iseniz,güvenlik nedeniyle kartınız kapatılıp yenilenecektir.

☐

1. Harcama tarafımdan veya ek kart hamili tarafından yapılmamıştır. İşlemin yapıldığı tarihte kart elimdeydi.
Neither I,nor any additional cardholder,authorised or participated in the transaction. The card was in my possession at the time of the disputed transaction.

☐

2. İtiraz edilen harcama bir kez yapılmış, fakat hesap özetime birden fazla kez yansıtılmıştır. Diğer harcamaları onaylamıyorum.
Disputed transaction was made once but processed more than once to my account statement. I do not confirm the other transaction(s).

☐

3. Harcama tutarı TL/USD olmasına rağmen hesap özetimde TL/USD olarak görünmektedir. Doğru harcama tutarının görüldüğü belge ektedir.
Although the transaction amount is TL/..., it appears as TL/... in my account statement. The document at which correct transaction amount seen is enclosed.

☐

4. İşlem iptal edilmesine rağmen,iade hesabıma yansımamıştır. İade/iptal belgesi ektedir.
Although the transaction was cancelled,credit was not processed to my account. Refund/cancellation receipt is enclosed.

☐

5. Harcama tutarı farklı yolla(nakit/çek/farklı bir kart) ödenmiştir. Ödemeye dair belge ektedir.
Disputed amount was paid by other means(cash/cheque/other card). Proof of payment is enclosed.

☐

6. Harcamayı hatırlamıyorum ve satış belgesini görmek istiyorum.
I do not remember the transaction and I want to see the sales draft.

☐

7. /..... /..... tarihine kadar teslim edilmesi gereken ürün/hizmeti alamadım. Konu işyeri ile çözümlenememiştir.
Ürün/hizmet içeriği,teslim tarihi ve siparişe ilişkin tüm belgeleri form ekinde iletiniz.
Ürün/hizmet detayı:
I did not receive the merchandise / service which was to be delivered until /..... /..... The dispute could not be resolved with the merchant. Please attach all related documents.
Merchandise/service description:

☐

8. Belirtilen işlem tutarındaki nakit ATM'den alınamadı.Tutarın bir kısmı alındıysa belirtiniz.
The requested cash was not received from the ATM.If partial amount received, please write.

9 Diğer nedenler (Lütfen kısa bir açıklama yapınız.)
Other reasons (Please make a brief explanation)

Kart Hamili Adı-Soyadı:
Cardholder's Name-Surname

İMZASI (Signature)

Telefon Numarası/Phone Number:
E-posta Adresi/E-mail address:

Aşağıdaki linki tıklayarak formu Bankanıza iletebilirsiniz.